

Conditions générales de vente Cours du FiBL

1. Champ d'application

Tous les cours du FiBL réservés en ligne via le service d'inscription du FiBL (<https://inscription.fibl.org>) sont soumis aux conditions générales de vente suivantes (CGV). Celles-ci s'appliquent à toutes les prestations dans le cadre des événements proposés. Votre inscription équivaut à l'acceptation des CGV.

2. Conclusion du contrat

Après vous être inscrit, vous recevrez une confirmation de réservation par courriel.

3. Annulation

(1) L'annulation de toute participation doit impérativement être transmise par courrier postal ou courriel.

(2) Toute annulation transmise jusqu'à 20 jours calendaires avant le début des cours n'engendre aucun frais.

Pour toute annulation transmise jusqu'à 5 jours calendaires avant le début des cours, des frais de dossier s'élèveront à 40 CHF. Pour toute annulation ultérieure, intervenant dans les 5 jours calendaires précédant le début des cours, des frais de dossier seront retenus à hauteur de 90 CHF par jour de cours. Dans le cas où un(e) participant(e) ne se présenterait pas au cours sans avoir annulé au préalable, le montant total du prix des cours sera retenu. Une autre personne peut participer au cours à sa place.

4. Changement de programme, changement de lieu et/ou de date de l'évènement

(1) S'il invoque des raisons valables, l'organisateur est en droit de changer le lieu de l'évènement et/ou sa date. Le(la) participant(e) a le droit de se désister.

(2) Pour des raisons valables, l'organisateur est en droit d'annuler l'évènement contre remboursement de la totalité des frais déjà engagés. Aucune réclamation ne sera prise en compte. Indépendamment de ce droit, l'organisateur est par ailleurs en droit d'annuler l'évènement jusqu'à 15 jours calendaires avant le début de ce dernier sans avoir à se justifier.

(3) En cas de force majeure (guerre, émeutes, catastrophe naturelle, incendie, grèves, boycott, sabotage par un tiers, dispositions administratives et autres...), aucune des deux parties ne saurait rendre l'autre responsable du retard ou de la non-réalisation de la prestation.

(4) L'organisateur se réserve le droit d'apporter des modifications au programme.

5. Prix et prestations

Les prix annoncés dans le programme concernent l'ensemble des prestations qui y figurent. Les participants qui n'auront pas pu bénéficier de la totalité des prestations ne pourront être remboursés.

6. Responsabilité

La responsabilité de l'organisateur en matière de préjudice pécuniaire et de dégât matériel, quelle qu'en soit la raison, se limite aux fautes intentionnelles et à la négligence caractérisée. L'organisateur ne pourra être rendu responsable ni d'un accident survenu à l'aller ou au retour d'un événement, ni d'un vol, de la perte ou des dégâts occasionnés sur des objets.

7. Protection des données

(1) Vous pouvez vous inscrire à nos séminaires et événements via notre service d'inscription en ligne. Les données suivantes signalées comme données obligatoires doivent être saisies : événement sélectionné, prénom, nom, organisation, adresse e-mail, rue, code postal, localité et pays. Nous avons besoin de ces données pour enregistrer votre inscription en ligne pour le cours choisi et vous permettre ainsi d'y participer. L'indication d'autres données signalées séparément est volontaire et a lieu afin de concevoir le contenu du séminaire de manière optimale et de pouvoir utiliser d'autres possibilités de contact avec vous. Vous êtes en droit de vous rétracter à tout instant.

(2) La base juridique est notre intérêt légitime à vous offrir une inscription en ligne à nos cours, conformément à l'art. 6, al. 1, let. f RGPD. Les données ne seront pas transmises ou utilisées d'une autre manière.

(3) Si vous ne souhaitez pas vous inscrire en ligne, vous pouvez également vous inscrire à nos séminaires à l'adresse indiquée lors de l'événement.

(4) Dans le cadre du service d'enregistrement, vous pouvez choisir volontairement l'option de communiquer vos données à des fins de mise en réseau. Vos coordonnées (nom, prénom, organisation, rue, code postal, localité, téléphone, e-mail) sont enregistrées dans une liste de participants, qui sont envoyés à d'autres participants au séminaire ou à l'événement par e-mail ou remis personnellement. Vos données seront saisies dans la liste des participants sur la base de votre consentement ; la base juridique est l'art. 6 al. 1, première phrase, let. a RGPD. Vos données ne seront pas utilisées à d'autres fins que la création de listes de participants. Le consentement à l'inscription sur la liste est donné séparément pour chaque événement et peut être révoqué à tout moment avec effet pour l'avenir.

8. Droit applicable et tribunal compétent

- (1) Tout contrat est soumis aux dispositions légales du droit suisse.
- (2) Le tribunal compétent pour toute réclamation concernant votre commande est celui de Laufenburg/Suisse.
- (3) L'organisateur est en droit de porter plainte auprès d'un autre tribunal.
- (4) La caducité de certaines dispositions n'affecte en rien la validité des autres dispositions du contrat et des présentes CGV.

9. Adresse

Institut de recherche de l'agriculture biologique
Forschungsinstitut für biologischen Landbau FiBL
Ackerstrasse 113
Boîte 219
5070 Frick
Suisse
Téléphone +41 62 865 72 72
Fax +41 62 865 72 73
Internet: www.fibl.org
Email: kurse@fibl.org

Frick, Suisse, 13 décembre 2016